




Referenzkunde



» Wir konnten alle Kernprozesse vom Vertrieb bis zum Support erfolgreich in genesisWorld abbilden. «

Dr.-Ing. Thomas Hildebrandt, Inhaber

CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» genesisWorld unterstützt unsere tägliche Arbeit vollumfassend im Projektmanagement, Vertrieb und Support. Mit mediendesign haben wir einen sehr professionellen und kompetenten Partner. «

Manuel Cellarius, CRM Projektleiter



Branche

Software, Beratung - Dienstleistung

Ziele/Anforderungen

- Abbildung der Kernprozesse in Vertrieb, Projektmanagement und Service/Support
- Komplexe Datenmigration aus Altsystem (Adressen, Tickets)
- Unterstützung des Vertriebs bei der Angebotserstellung
- Übersichtliche Dokumentation der gesamten Kommunikation, insbesondere der Telefonate
- Integration des gesamten Helpdesks
- Besseres Projektmanagement für alle Mitarbeiter
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem Dienstleister auf Augenhöhe

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Daten mit gesicherter Qualität im CRM
- Sehr gute Analyse der Daten möglich
- Automatische Telefonaterkennung
- Synchrone Kalender und Kontakte in CRM-System und Outlook durch Verbindung mit Office 365
- 360°-Blick auf alle Kundeninformationen, inkl. Belege und Aufträge

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Hauptmodule: Project, Helpdesk, Report

Kunde

- NUMECA Ingenieurbüro
www.numeca.de
- NUMECA ist führender Anbieter von Simulationssoftware, NUMECA Ingenieurbüro ist das deutsche Partnerunternehmen
- 1997 gegründet
- 10 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mediendesign AG
90489 Nürnberg
+49 911 393600
www.mediendesign.de

 **CAS Mittelstand**
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de